SIVAMAR
MUITO MAIS QUE UM SINDICATO, A FORÇA DO COMERCIANTE
Informativo do Sindicato dos Lojistas do Comércio Varejista de Maringá e Região

viszar digital
Digitalização e Gerenciamento Eletrônico de Documentos
(44) 3028.5702

Confira nesta edição

No editorial, o presidente do Sivamar, Amauri Donadon Leal, faz um balanço das atividades realizadas em 2011 e destaca avanços obtidos pelo sindicato.

Pág 2

No artigo, Dieter Lengning, diretor de Planejamento do Sistema Fecomércio-PR, fala dos desafios da representatividade diante da rápida evolução do comércio.

Pág 2

Varejo Mais encerra atividades de 2011 com premiação de empresas que se destacaram durante o programa, cujo objetivo é aumentar a competitividade do pequeno varejista

Pág 8

Crédito facilitado e mais barato

Três em cada grupo de dez micro e pequenas empresas que precisam de financiamento têm seus pedidos negados pelos bancos por falta de garantias. E um terço delas também não consegue cumprir os procedimentos administrativos necessários para pedir um empréstimo. Estes números, de uma pesquisa realizada pelo Sebrae, mostram a dificuldade do pequeno empresário quando o assunto é crédito. As Sociedades Garantidoras vieram para mudar este quadro. Oferecendo Cartas de Garantia e assessoria a quem busca financiamento, estas instituições, que começaram a operar recentemente no Paraná, estão democratizando o acesso ao crédito. O Sivamar é um dos parceiros da Noroeste Garantias, sociedade garantidora criada para atender a região de Maringá.

Pág 4

Um ano de Mesa Brasil

O Programa Mesa Brasil Sesc Maringá completou um ano de atividade ultrapassando a meta de arrecadação de alimentos. Até o dia 18 de novembro, o programa havia arrecadado quase 154 toneladas de alimentos, que complementaram 1.742.402 refeições em 52 entidades sociais cadastradas. Atualmente o projeto conta com 26 doadores, entre empresas e pessoas físicas. É muito fácil tornar-se um doador. Se você tem excedente de alimentos, produtos de higiene e limpeza e até mesmo móveis e equipamentos de cozinha, o Mesa Brasil vai buscar em sua empresa.

Pág 6

Amigo do Comércio

O Sivamar entregou o prêmio Amigo do Comércio ao prefeito Silvio Barros. Distinção homenageia lideranças empresariais e políticas, além de profissionais dos mais diversos setores, cuja atuação tenha estimulado a atividade comercial.

Pág 3

Horário especial de Natal

Confira o horário de funcionamento do comércio de Maringá no período natalino. Mais detalhes sobre o horário podem ser obtidos na Convenção Coletiva de Trabalho 2011/2012, disponível no site do Sivamar (www.sivamar.com.br)

Data	Lojas	Supermercados
Dias 08 e 09/12	Até as 20h	Horário normal
De 12 a 23/12	Até as 22h	Horário normal
Sábados (3, 10, 17/12)	Até as 18h	Horário normal
Domingo (18/12)	Das 14 às 20h	Das 9 às 15h
Dia 24/12	Até as 18h	Até as 18h
Dia 26/12	Fechadas	A partir das 12h
Dia 31/12	Até 12h	Até 18h
Dia 02/01	Normal	A partir das 12h

SEGURANÇA

Sivamar firma convênio com a 9ª SDP

O objetivo é disponibilizar estagiários do curso de Direito para atender associados da entidade que necessitem registrar boletins de ocorrência na polícia civil. O convênio, que entrará em vigor em março do ano que vem em caráter experimental, abrange crimes contra o patrimônio, como furtos, arrombamentos, assaltos. Os estagiários receberão treinamento da polícia civil e serão supervisionados pela assessoria jurídica do Sivamar. O delegado Laércio Cardoso Fahur representou a 9ª SDP na reunião de formalização do convênio.

Pág 6

EDITORIAL

Um ano de muitas conquistas

Estamos prestes a encerrar um ano em que o comércio cresceu e se fortaleceu, vencendo grandes desafios. Para nós do Sivamar este também foi um ano cheio de conquistas. Entendemos que cumprimos nossa missão de representar as empresas do comércio e de incentivar o bom desempenho do setor.

O sindicato participou ativamente de iniciativas que contribuirão para modernizar o comércio. Um exemplo é o projeto de revitalização da Rua Santos Dumont, desenvolvido pelo Sebrae e pela Fecomércio-PR, que deverá ser estendido a outras áreas da cidade.

O Sivamar também foi um dos apoiadores da criação da Noroeste Garantias, que contribuirá para mudar a realidade de acesso ao crédito para os pequenos empresários do comércio. Inclusive, representamos a sociedade garantidora no Fórum Ibero-Americano de Sistemas de Garantia e Financiamento para as Micro, Pequenas e Médias Empresas, realizado em San Jose, na Costa Rica.

A diretoria do Sivamar tem participado ativamente de projetos que beneficiam o comércio. Nossos diretores percorreram cidades para conhecer casos de sucesso de áreas comerciais revitalizadas, para participar de eventos onde a troca de experiência nos trouxe o conhecimento necessário para trabalharmos de forma proativa pelo desenvolvimento do varejo.

Também fortalecemos os vínculos com lideranças e entidades empresariais das cidades de nossa base territorial. Muitas dessas lideranças passaram a participar das reuniões de diretoria, trazendo as necessidades específicas dos comerciantes de seus municípios e trabalhando em parceria conosco.

O sindicato estabeleceu novas parcerias e consolidou outras com entidades que trabalham para o desenvolvimento econômico, como o Sebrae, que realiza importantes projetos, entre eles o Varejo Mais e o Varejo em Revolução. O sindicato apoiou financeiramente o trabalho de órgãos como o Observatório Social e o Conselho de Segurança de Maringá, que beneficiam o comércio e toda a comunidade. Firmamos convênios que trarão benefícios para os associados.

O Sivamar extrapolou as fronteiras de Maringá, tornando-se uma entidade referência no estado. Graças à crescente participação da entidade no Sistema Fecomércio-PR, temos conseguido levar questões e anseios dos lojistas que representamos para serem debatidos e solucionados em âmbito estadual. Esta participação estendeu-se à nossa equipe de colaboradores, que realizou visitas técnicas ao Sistema Fecomércio e participou de palestras do Programa de Desenvolvimento Associativo. Por meio da Fecomércio, o Sivamar esteve presente em eventos importantes, como o 27° Encontro Nacional dos Sindicatos Patronais do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, realizado em Cuiabá.

Amauri Donadon Leal, presidente do Sivamar

Encerramos 2011 com a certeza de que obtivemos grandes resultados. Tudo graças ao empenho de nossa diretoria, que não mede esforços para doar seu trabalho em prol do comércio. Que 2012 seja mais um ano de grandes resultados para o varejo.

ARTIGO

Os desafios da representatividade

Dieter Lengning é diretor de Planejamento do Sistema Fecomércio Sesc Senac Paraná

Acompanhar a rápida evolução das atividades de comércio e serviços é um desafio não apenas para o empresário, mas, também, para a suas entidades representativas. As grandes tendências impostas pelas novas tecnologias e pela especificidade de demandas dos consumidores motivam uma parada para reflexão a respeito dos critérios de trabalho a serem adotados pela Federação do Comércio do Paraná e seus sindicatos patronais.

Nos últimos cinco anos, buscando sempre uma maior eficiência no atendimento às demandas dos empresários, a Fecomércio-PR implantou câmaras específicas como das Empreendedoras e Gestoras de Negócios, de Turismo, de Comércio Exterior, de Materiais de Construção, de Medicamentos, Autopeças e Serviços, as quais discutem as necessidades dos empresários e apresentam soluções.

Com parceiros estratégicos como o Sebrae, Banco do Brasil e Caixa Econômica Federal buscou-se levar conhecimento de gestão e alternativas de recursos financeiros aos empresários de todo o estado. Através do Senac foram capacitados mais de 590 mil profissionais e efetuados mais de 230 milhões de atendimentos pelo Sesc, através das mais variadas atividades de apoio social.

Todavia, o futuro exigirá da Fecomércio-PR atenção redobrada aos novos desafios. Estamos diante de consumidores com mais poder de decisão com as novas experiências das redes virtuais, avaliações de qualidade, melhores preços, novos lançamentos, ofertas mais próximas do local onde se encontram, tudo isso com total mobilidade, interatividade e em tempo real.

O Sistema Fecomércio/Sesc/Senac e seus sindicatos filiados, acompanhando essa transformação e na defesa da sua base de representatividade, preveem a expansão de suas atividades de formação profissional e ações sociais, tanto no interior como nos municípios da Região Metropolitana de Curitiba. Será dada continuidade na análise de práticas e dificuldades cotidianas dos empresários, buscando conciliar sempre o que é melhor para os segmentos representados e para o bem estar da sociedade.

EXPEDIENTE

Presidente
Amauri Donadon Leal
1° Vice Presidente
José Rubens Abrão
2° Vice Presidente
Carlos Alberto Tavares Cardoso
Diretor Administrativo
Ali Saadeddine Wardani
Diretor de Finanças
Antonio Batista de Moura Junior
Diretor de Patrimônio
Francisco Morales
Diretor Jurídico
Carlos Mamoru Ajita
Diretora de Promoções
Raquel Almeida Costa
Diretor Social
Moacir Rodrigues Montalvão
Diretor Intersindical
Evandro Miguel Mutti Ponchio
Diretor Área de Serviços
Juvenal da Silva Correia Filho
Diretor Área Comércio de Bairro
Dercílio Constantino
Diretor Área de Mercados
Antonio Roberto da Silva
Diretor Área de Marketing
Wesley Dejuli
Conselho Fiscal
Shiniti Ueta
José Adilson Staub
Arlei Luiz Camilo
Ronaldo Ramos
Vanderlei Aparecido Scanferla
Paulo Alcenio Ciocheta

Conselho Superior
Massao Tsukada
Ali Saadeddine Wardani
Heitor Bolela Junior
Adilson Emir Santos

Informativo Mensal do Sindicato dos Lojistas do Comércio e do Comércio Varejista de Maringá e Região
Ano 11 - n° 126 - Dezembro/2011
Rua Néo Alves Martins, 2.789 • Centro • Maringá - PR • CEP 87013-914
Fone/Fax: (0xx44) 3026-4444
E-Mail: imprensa@sivamar.com.br
Home-Page:
http://www.sivamar.com.br
Diretores Responsáveis
Shiniti Ueta e Wesley Dejuli
Produção
RG Comunicação
Jornalista Responsável
Regina Célia Daefiol - MTB 2538 - Pr
Editoração Eletrônica
Oséias T. dos Santos
Email: oseias@sivamar.com.br
Projeto Gráfico
Lumen Marketing
Conselho Editorial
Lisley M. M. da Silva, Oséias T. dos Santos, Sandra Vedovati e Wesley Dejuli
Fotos: Ivan Amorin
Impressão: Grafinorte S/A
Tiragem: 7.000 exemplares

É permitida a reprodução total ou parcial de conteúdos desta publicação, desde que citada a fonte.

AMIGO DO COMÉRCIO

Sivamar entrega honraria a Silvio Barros

Prefeito foi a segunda personalidade a receber o prêmio Amigo do Comércio, criado para homenagear pessoas que contribuem para o desenvolvimento do setor. O primeiro contemplado foi o presidente do Sistema Fecomércio-PR, Darci Piana

O prefeito recebeu um retrato produzido pelo artista plástico Boh, símbolo do prêmio

No dia 8 de novembro, o Sivamar concedeu ao prefeito Silvio Barros o prêmio Amigo do Comércio. A honraria foi entregue durante reunião especial da diretoria do sindicato, realizada no Terraço Giardino. Participaram da cerimônia diversas lideranças empresariais, presidentes e diretores de associações comerciais da região e diretores do Sivamar.

Silvio Barros foi a segunda personalidade a receber o prêmio. O presidente do Sistema Fecomércio-PR, Darci Piana, foi o primeiro homenageado, em 2010. A premiação foi criada pelo Sivamar para valorizar o trabalho de pessoas que contribuem para o desenvolvimento do comércio de Maringá e região.

A distinção é entregue a partir da proposição de nomes pela diretoria da entidade e pode contemplar lideranças empresariais e políticas, além de profissionais dos mais diversos setores cuja atuação tenha estimulado a atividade comercial.

O prefeito Silvio Barros foi escolhido pela diretoria do Sivamar para receber o prêmio por incentivar e disponibilizar meios para a concretização de projetos e iniciativas para modernizar e tornar cada vez mais competitivo o comércio de Maringá.

Silvio Barros com a diretoria do Sivamar, que indica os nomes a serem contemplados com a premiação

Parceiro

Na cerimônia, o presidente do Sivamar, Amauri Donadon Leal, ressaltou que o prêmio é uma forma de reconhecer a disposição de Silvio Barros em trabalhar pelo crescimento do comércio da cidade. "Esta distinção não contempla apenas o prefeito, mas o cidadão Silvio Barros, que aqui nasceu, estudou e depois seguiu sua trajetória de vida em outros lugares, retornando para administrar a cidade. Com a sensibilidade de quem conhece Maringá, Silvio tem sido um grande parceiro de iniciativas que irão trazer mais desenvolvimento".

Amauri Leal lembrou projetos voltados ao comércio que vêm recebendo apoio da Prefeitura, como o Centro Verde Shop, que tem na revitalização da Rua Santos Dumont uma espécie de piloto e que poderá ser estendida a outras áreas da cidade. "O prefeito acreditou neste projeto. Com sua experiência apoiou a transformação de uma ideia num grande projeto que vai trazer muitos benefícios para o comércio", colocou.

O presidente do Sivamar também citou iniciativas – como a implantação do sistema binário em avenidas da cidade, a ampliação do aeroporto, a criação da Guarda Municipal, revitalização de praças e jardins - que estão beneficiando não apenas o comércio, mas toda a economia de Maringá. "Todo projeto começa com um sonho. Pelas obras realizadas, pelas obras sonhadas, o Sivamar tem a honra de entregar este prêmio ao prefeito Silvio Barros".

Amauri Donadon Leal com a esposa Maria Inez, Bernadete e Silvio Barros: primeira-dama também foi homenageada

Em seu pronunciamento, Silvio Barros agradeceu o prêmio e elogiou a atuação do Sivamar nos projetos que vêm sendo desenvolvidos na cidade. "Quero parabenizar e reconhecer a ousadia e o espírito empreendedor do Sivamar, na pessoa do presidente Amauri, que teve coragem de propor projetos, como o Centro Verde Shop, plantando a semente de uma iniciativa que tem tudo para dar certo".

Barros também elogiou a união de entidades como o Sebrae, a Fecomércio e o Sivamar em torno da revitalização da Rua Santos Dumont. "Este projeto só poderia se concretizar com a parceria entre poder público e iniciativa privada. Sabemos que é possível fazer o jogo do ganha-ganha. É só querer", finalizou o prefeito.

Autoridades presentes

A entrega do prêmio Amigo do Comércio foi prestigiada por autoridades e lideranças empresariais da região:

Bernadete Barros, presidente do Provopar

Antonio Batista de Moura Junior, diretor da Associação Comercial e Empresarial de Maringá (Acim)

Raquel Almeida Costa, presidente da Câmara da Mulher Empreendedora e Gestora de Negócios de Maringá

Antonio Vieira, gerente executivo do Sesc Maringá

Antonio Carlos Arouca, gerente executivo do Senac Maringá

Shiniti Ueta, diretor do Maringá e Região Convention & Visitors Bureau

Michel Felippe Soares, vice-presidente para Assuntos de Micro e Pequenas Empresas da Acim e eleito Jovem Empreendedor 2011 pelo Copejem

Orfeu Valdecir Casagrande, presidente da Associação Comercial de Sarandi

Levi Cesar Todon, diretor da Associação Comercial de Paiçandu

Ednei Morales, diretor da Associação Comercial de Paiçandu

Flávio Vicente, representante da Câmara Municipal de Maringá

SOCIEDADES GARANTIDORAS

Democratizando o acesso ao crédito

Oferecer garantias para obter financiamentos pode ser um problema para as pequenas empresas. Com isso, muitos empresários acabam desistindo de buscar crédito ou encarando as altas taxas de juros cobradas de quem não pode oferecer garantias. As Sociedades Garantidoras de Crédito foram criadas para suprir esta lacuna e mudar a realidade do acesso ao crédito

Negócio fechado. Esta é a frase que todo pequeno empresário quer ouvir ao buscar crédito. Com as sociedades garantidoras, isso vai ficar mais fácil

Um número cada vez maior de empresas de pequeno porte vem encontrando na cooperação um meio eficaz e seguro de aumentar a competitividade e buscar investimentos para melhorar seus resultados. Muitos exemplos de sucesso poderiam ser citados, mas basta um caso bem próximo, o das cooperativas de crédito – como o Sicoob e o Sicredi – para se constatar que a união de diversas empresas pode trazer benefícios para todos.

As Sociedades Garantidoras de Crédito (SGC) são a bola da vez no mundo do cooperativismo. Estas entidades estão ganhando força no Brasil por representarem uma verdadeira democratização do acesso ao crédito, que é fundamental para o desenvolvimento das empresas.

De acordo com o Sebrae, de cada grupo de dez micro e pequenas empresas interessadas em obter financiamentos, três têm seus pedidos negados pelas instituições financeiras por falta de garantias. Além disso, um terço das micro e pequenas não consegue cumprir os procedimentos administrativos necessários para pedir um empréstimo.

Por conta destas dificuldades, muitas microempresas acabam usando linhas de financiamento mais caras, como o cheque especial, que cobra juros de até 10% ao mês. Cerca de 32% dos empresários ouvidos pelo Sebrae numa pesquisa afirmaram que utilizam essa modalidade como fonte de financiamento.

As sociedades garantidoras podem contribuir, e muito, para mudar esta realidade. As SGCs são formadas por empresários associados e têm o fundo constituído por meio de aportes de recursos do poder público, de entidades de classe e de entidades privadas. Elas oferecem garantia de crédito para empresas associadas que não teriam possibilidade de fazer isso por conta própria. Desta forma, os juros cobrados pelos bancos sobre os financiamentos ficam muito mais baixos.

No Brasil a primeira SGC – a Garantiserra - foi fundada em 2005, em Caxias do Sul, RS (leia box). No Paraná, três Sociedades Garantidoras entraram em operação oficialmente no final de agosto: a Sociedade de Garantia de Crédito do Oeste do Paraná (Garantioeste), com sede em Toledo; a Sociedade de Garantia de Crédito do Sudoeste do Paraná (Garantisudoeste) de Francisco Beltrão; e a Noroeste Garantias (Sociedade de Garantia de Crédito do Noroeste do Paraná), que atende empresários de Maringá e região. Outras duas estão em análise, uma em Guarapuava e outra em Londrina.

Ilson Rezende acredita que as taxas de juros podem cair em até 20% com a SGCs

20% menores

A Noroeste Garantias, de Maringá, entrou em operação com um fundo de R$ 3 milhões, suficiente para garantir até R$ 15 milhões em financiamentos. O fundo foi formado por aportes feitos pelo Sebrae e pelo município de Maringá. A meta é manter o fundo com a participação de 80% de capital público e 20% de capital privado.

O Sivamar é um dos apoiadores da entidade. "O sindicato apoiou a criação da Noroeste Garantias desde o início por entendermos que ela será um instrumento importante para o crescimento das empresas do comércio. O lojista, principalmente o pequeno, precisa ter acesso ao crédito mais barato para investir em seu negócio", coloca o presidente Amauri Donadon Leal.

A maioria dos bancos exige garantias que vão de 130% a 150% do valor financiado. A Noroeste fornece aos associados garantias acessórias de 80%. Com isso, a expectativa é que os juros dos financiamentos caiam consideravelmente. "Acreditamos que as taxas de juros sejam reduzidas em até 20%, já que a falta de garantia real é um dos fatores que encarecem o crédito", avalia Ilson Rezende, presidente da Noroeste Garantias.

Rezende explica que, desde a entrada em operação, a Noroeste está trabalhando para prospectar micro e pequenas empresas que tenham projetos de expansão e que estejam à procura de linhas de crédito. "O principal objetivo das SGCs é promover o desenvolvimento econômico e, para isso, vamos priorizar empresas que visam o crescimento", afirma.

A Noroeste Garantias já mantém convênio com o Sicoob Metropolitano – que disponibiliza o Sicoob Capital de Giro com garantia da Noroeste - e o NBC Bank Brasil. Ambas as instituições oferecem taxas de juros diferenciadas aos associados da entidade. Estão em negociação convênios com outros bancos, entre eles Banco do Brasil, Sicredi União, Agência de Fomento Paraná, BRDE e Caixa Econômica Federal.

Rodrigo Teixeira diz que a Noroeste Garantias também prestará assessoria técnica ao associado

Consultoria

Segundo Rodrigo Teixeira, executivo da Noroeste Garantias, a entidade também prestará ao associado assessoria técnica para a obtenção de financiamentos. "Quando o empresário nos procura, apresentamos a ele as taxas praticadas pelos bancos com os quais mantemos convênio e as particularidades de cada um. Além disso, assessoramos a empresa para a obtenção de toda a documentação necessária para o financiamento", explica Teixeira.

Caso a documentação não esteja em dia, um técnico vai até a empresa e dá orientações sobre como colocar em ordem controles como fluxo de caixa, faturamento gerencial, faturamento contábil.

A Noroeste Garantia também oferece ao associado o serviço de elaboração de projetos para obtenção de financiamentos junto a órgãos como Finep, Proger, Finame, BNDES, BRDE. Este serviço tem preços tabelados e abaixo dos praticados no mercado. "Queremos oferecer um diferencial para o associado", afirma Rodrigo Teixeira.

SOCIEDADES GARANTIDORAS

Na hora H, obstáculos

Estas são as principais dificuldades que as micro e pequenas empresas encontram ao buscar financiamentos em bancos:

- Custo alto das operações;
- A ausência de planos de médio e longo prazos;
- Assimetria de informações no relatório financeiro apresentado pela empresa ao banco;
- Dificuldade de lidar com a burocracia bancária;
- Dificuldade de apresentar controles como fluxo de caixa, faturamento gerencial e faturamento contábil;
- Falta de informações que possibilitem optar pela linha de crédito que oferece mais vantagens.

Como funcionam

As Sociedades de Garantia de Crédito são entidades privadas formadas pela associação de empresas, que constituem um fundo a partir de aportes de recursos públicos e/ou privados. Este fundo servirá para garantir os financiamentos de seus associados junto às instituições financeiras.

Além de oferecerem garantia, estes órgãos também prestam assessoria técnica para viabilizar o crédito para a empresa pretendente.

No caso da Noroeste Garantias, para se tornar associado o empresário paga uma única taxa de adesão, cujo valor depende do porte da empresa. Não há pagamento de mensalidade.

Para utilizar os serviços da SGC é preciso estar em dia com os impostos e a Previdência, enquadrar-se na análise de crédito e ter a demanda aprovada pelo Comitê Técnico.

Primeiras operações

Sarah Almeida, da Centercob: sociedade garantidora torna crédito mais acessível

A Noroeste Garantias já está realizando operações de garantia e algumas empresas interessadas em obter financiamentos estão com processo em análise pela entidade. Uma delas é a Centercob, empresa que oferece meios e sistemas para recebimento de vendas e serviços.

Segundo a gerente Sarah de Souza Almeida, a Centercob pretende buscar recursos para capital de giro e ampliação das estruturas física, comercial e tecnológica. Com o financiamento, a empresa, que hoje tem 14 funcionários, pretende aumentar mais dois postos de trabalho. "Também estamos adquirindo novos servidores e potencializando os canais de suporte aos clientes, com os serviços on line de pagamento e relatórios. Com isso, nossa atuação se ampliará para todo o território nacional", explica Sarah.

A gerente conta que a empresa já buscou financiamentos antes, mas sempre esbarrou em dificuldades, principalmente em função das garantias exigidas pelas instituições financeiras. "Para prestadores de serviço, como nós, os financiamentos são sempre a curto prazo e com juros mais elevados, pois não há mercadorias para alienação, como no caso de indústrias. A solicitação de garantias extras dificulta todo o processo", explica.

Por meio da Noroeste Garantias, segundo ela, tudo ficou mais fácil. "A sociedade garantidora oferece justamente o que a maioria dos pequenos empreendedores tem dificuldade de oferecer, que são as garantias. Desta forma, possibilita juros mais acessíveis no financiamento, abrindo portas a que, antes, não teríamos acesso."

Experiências de sucesso

A Garantiserra, de Caxias do Sul (RS), foi a pioneira entre as sociedades garantidoras do país, tendo realizado a primeira operação em março de 2005, através do BRDE. Hoje conta com 499 associados e atende 32 municípios da Serra Gaúcha. A entidade mantém convênio com cinco instituições financeiras, ou seja, que operam com as Cartas de Garantia fornecidas pela Garantiserra.

Para o presidente da entidade, Alexandre Scotti Debaco, a Garantiserra tem promovido o desenvolvimento das micro e pequenas empresas, trazendo redução das taxas de juros e prestando informações e suporte aos projetos. "Porém, o mais importante disso tudo é o trabalho de orientação ao empresário sobre o uso do crédito, para que ele seja uma ferramenta e não uma armadilha" afirmou Debaco durante a convenção anual da Faciap (Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná), realizada no mês passado e que teve as sociedades garantidoras como um dos temas em debate.

No Paraná , a Garantioeste, de Toledo, que começou a operar em abril, já fechou mais de 30 operações, envolvendo R$ 554 mil em financiamentos para micro e pequenas empresas do oeste paranaense. Já a Garantisudoeste, de Francisco Beltrão, autorizou, desde 5 de agosto, cerca de 25 operações de garantia.

Celio Boneti, presidente da Garantisudoeste, ressalta que as micro e pequenas empresas têm se utilizado, em muitos casos, do chamado crédito ruim, com altos juros. Este fator, segundo ele, acabou por afastar estes empresários dos agentes financeiros. As SGCs são uma forma de promover uma reaproximação. "Mas o empresário precisa de crédito de qualidade, embasado em gestão financeira e planejamento a médio prazo", coloca, acrescentando que a Garantisudoeste oferece consultoria nesta área, por meio do Sebrae, às empresas que estão em busca de financiamento.

Célio Boneti, da Garantisudoeste: crédito de qualidade e com planejamento financeiro

Uma experiência inédita vem sendo implantada em Chopinzinho, município atendido pela Garantisudoeste, em parceria com o BRDE. "O banco quer desenvolver um piloto naquela cidade, em parceria conosco, na área de microcrédito. Se der certo, a iniciativa poderá ser levada para outros municípios que tenham sociedades garantidoras", afirma Boneti, acrescentando que o microcrédito atende micro-empresas e empreendedores individuais, com financiamentos de R$ 1 mil a R$ 15 mil.

ACONTECE NO SIVAMAR

Assessoria jurídica para registro de BO

No mês passado, o Sivamar firmou convênio com a 9ª Subdivisão Policial de Maringá para prestar mais um serviço ao lojista. O sindicato vai disponibilizar estagiários do curso de Direito para atender associados da entidade que necessitem registrar boletins de ocorrência na polícia civil.

O convênio, que entrará em vigor em março do ano que vem em caráter experimental, abrange somente crimes contra o patrimônio, como furtos, arrombamentos, assaltos.

Os estagiários de Direito, que estarão à disposição dos associados em horário comercial nos dias úteis, darão orientações sobre a conduta que deve ser adotada em caso de crimes contra o patrimônio e sobre a documentação necessária para o registro do boletim de ocorrência. Eles receberão treinamento da polícia civil e serão supervisionados pela assessoria jurídica do Sivamar.

"A ideia do Sivamar, com este convênio, é dar suporte ao lojista num momento em que ele está fragilizado. Muitas vezes a pessoa desconhece os trâmites necessários para fazer um boletim de ocorrência. O estagiário de Direito estará à disposição para dar toda a orientação necessária", colocou o presidente do Sivamar, Amauri Donadon Leal.

O delegado Laércio Cardoso Fahur, que representou a 9ª SDP na oportunidade, destacou a relevância da parceria. "Este convênio pode ajudar a melhorar o atendimento, porque a orientação jurídica no momento de registrar a queixa é importante", colocou.

Sivamar apoia programa Bairro Empreendedor

O Sebrae/PR realizou no mês passado, em Maringá, evento de encerramento das atividades do Programa Bairro Empreendedor, edição 2011. O Sivamar é uma das entidades empresariais que apoiam o programa, que neste ano levou soluções empresariais a cerca de 400 micro e pequenos empreendimentos da região sul da cidade.

No evento, falando em nome das entidades empresariais, o presidente do Sivamar, Amauri Donadon Leal, ressaltou a importância do programa e da parceria entre os setores público e privado para o crescimento das empresas. "O Bairro Empreendedor é um projeto audacioso, que contemplou todas as regiões da cidade, numa grande parceria entre o Sebrae, a Prefeitura e entidades empresariais. Quero parabenizar os empresários que durante todo ano trabalharam e desenvolveram seus empreendimentos com o apoio deste programa".

O Bairro Empreendedor, uma iniciativa do Sebrae/PR e da Prefeitura de Maringá, tem por objetivo o desenvolvimento de empreendimentos localizados em bairros do município. Desde o início, em 2007, o programa já atendeu mais de 1.300 empresas e capacitou quase 5 mil pessoas.

Em 2011, o Programa completou o ciclo de ações nos bairros do município. No ano que vem, atuará com as empresas já atendidas nos ciclos anteriores, levando uma nova proposta que inclui o incentivo à inclusão digital e à aproximação com as Tecnologias da Informação.

Relacionamento interpessoal nas empresas

Todas as 70 vagas colocadas à disposição para a palestra "Administração de Conflitos - Harmonizando os Opostos", promovida pelo Sivamar no mês passado, foram preenchidas. A palestra, com Ernesto Berg, reuniu empresários, gerentes e profissionais do comércio.

Berg, que é graduado em Sociologia e Administração e pós-graduado em Administração Pública, tratou de diversos temas: Formas eficazes de abordar e administrar conflitos; Como transformar oposição em cooperação; Praticando a empatia relacional; Quando enfrentar e quando não enfrentar um conflito; e Como construir o ganha-ganha emocional.

Berg tem 30 anos de experiência e já prestou consultoria para grandes empresas, entre elas Petrobrás, Banco do Brasil, Vale do Rio Doce, Embratel, Correios, Coca Cola, Sebrae, Unimed, O Boticário, entre outras. Durante a palestra no Sivamar, ele lançou seu livro "Administração de Conflitos".

SOLIDARIEDADE

Mesa Brasil Maringá completa um ano

Neste período, programa arrecadou quase 154 toneladas de alimentos, que foram distribuídas para 52 entidades assistenciais

As doações ao Mesa Brasil ajudam a complementar refeições em 52 entidades assistenciais

O Programa Mesa Brasil Sesc Maringá completou um ano de atuação com muitos motivos para comemorar. Graças à solidariedade de dezenas de doadores, o programa ultrapassou sua meta de arrecadação de alimentos para este primeiro ano de funcionamento.

Até o dia 18 de novembro, o programa arrecadou quase 154 toneladas de alimentos, que complementaram 1.742.402 refeições em 52 entidades sociais cadastradas de Maringá e região. Atualmente o projeto conta com 26 doadores, entre empresas e pessoas físicas.

Na área de cursos e treinamentos, o Mesa Brasil Sesc Maringá já atendeu 505 pessoas desde a criação do programa. Entre os cursos ministrados estão: melhor aproveitamento dos alimentos com receitas saborosas e nutritivas, higienização dos alimentos, como melhorar o ambiente do preparo e local de refeições, além de cursos e palestras na área de Serviço Social.

A logística do programa consiste em buscar alimentos e mantimentos onde está sobrando e os entregar onde está em falta. Os próprios doadores informam ao Mesa Brasil a disponibilidade de doações, o programa faz a coleta e realiza a distribuição em instituições sociais cadastradas.

Segundo o gerente-executivo do Sesc Maringá, Antonio Vieira, o programa visa à segurança alimentar e nutricional, trabalhando no combate à fome e ao desperdício de alimentos. "Para isso, precisamos da colaboração de todos: não jogue fora o que pode ser o alimento das pessoas que não têm o que comer", reforça.

Para fazer doações ao Mesa Brasil é muito fácil. Basta ligar para (44) 3262-3232 e (44) 3224-4975. O programa se encarrega de buscar as doações.

O que pode ser doado

- Frutas, verduras e legumes
- Frios e laticínios
- Grãos e cereais
- Enlatados e conservas
- Pães e massas
- Carnes e derivados
- Embalagens próprias para o transporte de alimentos
- Materiais de higiene e limpeza
- Móveis e equipamentos de cozinha
- Serviços diversos (voluntários)
- Utensílios culinários
- Combustível
- Outros

TIRE SUAS DÚVIDAS

Trabalho extraordinário no domingo, 18 de dezembro

Serão observadas as seguintes diretrizes em razão do trabalho extraordinário realizado no domingo que antecede o Natal, dia 18/12/2011:

Segmento Varejista em geral:

a) Não haverá pagamento de hora extraordinária;

b) O repouso semanal será fruído no dia 26/12/2011 (segunda-feira), não havendo expediente neste dia;

c) a jornada do dia 22/02/2012 (Quarta-Feira de Cinzas) iniciar-se-á às 12 (doze) horas;

d) O expediente no dia 02/01/2012 iniciar-se-á às 8 (oito) horas.

Segmento Supermercadista:

a) Não haverá pagamento de hora extraordinária;

b) O repouso semanal será fruído na forma legal, ou seja, não poderá exceder o período máximo de 7 (sete) dias;

c) A jornada do dia 22/02/2011 (Quarta-Feira de Cinzas) iniciar-se-á às 12 (doze) horas, quando todos os empregados não farão jornada superior a 6 (seis) horas;

d) A jornada dos dias 26/12/2011 e 02/01/2012 iniciar-se-ão às 12 (doze) horas, quando todos os empregados não farão jornada superior a 6 (seis) horas.

Fica ressalvado que o empregador que não se utilizar da mão de obra de seus empregados no dia 18/12/2011, domingo, como descrito anteriormente, não precisará obedecer a compensação estabelecida nas alíneas "a"; "b" e "c".

Shopping CIC HM
O shopping da família
Rua Santos Dumont, 2971, fone (0XX) 44 3033-9000, Maringá - PR

Cosmet 10 Anos
CONSULTORIA E SERVIÇOS EM MEDICINA E ENFERMAGEM DO TRABALHO LTDA.
• PCMSO programa de controle médico de saúde ocupacional
• PPRA programa de prevenção de riscos ambientais
• LTCAT laudo técnico de condições ambientais de trabalho
• PPP perfil profissiográfico previdenciário
• CIPA comissão interna de prevenção de acidentes
• Exames ocupacionais
• admissionais
• demissionais
• periódicos
Rua Santos Dumont, 2166 Salas 1 e 2 - Maringá - PR
cosmet@cosmet.com.br - www.cosmet.com.br
Fone (44) 3029-3055

VAREJO MAIS

Evento encerra edição 2011

Foto: Studio Alfa

Os ganhadores do prêmio "O Melhor do Varejo Mais", com Marcelo Wolff, do Sebrae; Paikan Salomon de Mello e Silva, da Fecomércio-PR; Raquel Almeida Costa, diretora do Sivamar e presidente da Câmara da Mulher Empreendedora de Maringá

Em cerimônia realizada no dia 29 do mês passado, o Sebrae-PR encerrou as atividades da edição 2001 Programa Varejo Mais – Mais Vendas, Mais Competitividade. No evento, realizado no auditório do Sebrae em Maringá, 12 empresas da cidade e de Cianorte receberam o prêmio "O Melhor do Varejo Mais", nas categorias Loja Referência e Loja Revelação.

Na mesma noite foi realizada a palestra "A arte de sair do lugar comum", ministrada por Marco Zanqueta. O diretor da Área de Serviços, Juvenal da Silva Correia Filho, representou o Sivamar no evento.

Realizado anualmente em parceria com a Fecomércio-PR, o programa tem por objetivo aumentar a competitividade de pequenas empresas varejistas por meio da profissionalização da gestão e do desenvolvimento das pessoas.

O Varejo Mais atua em três frentes: gestão financeira, infraestrutura do negócio e aprimoramento de técnicas de atendimento ao cliente. São oferecidas às empresas participantes capacitações gerenciais e funcionais, nas quais são abordados temas como vendas, finanças, promoções, recursos humanos, atendimento, comunicação visual de loja, marketing e planejamento estratégico.

• Assessoria Jurídica

Dúvidas sobre legislação, acordo coletivo de trabalho ou outras questões jurídicas? Procure nossa Consultoria Jurídica. As consultas podem ser feitas pelo telefone ou pessoalmente no Departamento Jurídico. O serviço é gratuito para o associado.

• Câmara de Conciliação Trabalhista

O caminho mais ágil e seguro para a mediação de acordos na área do Direito do Trabalho. Os associados recebem acompanhamento jurídico do Sivamar nas audiências realizadas na Câmara.

• Campanhas Promocionais

*O Sivamar é parceiro na organização da campanha **Maringá Liquida** e da campanha de Natal **"Um Shopping a Céu Aberto".** Também é o Sivamar que negocia o horário diferenciado para o comércio nos dias das campanhas, proporcionando assim maiores vendas e mais conforto para os consumidores.*

• Convênios Médicos

O Sivamar mantém convênio com médicos, laboratórios, dentistas e outros profissionais da área da saúde, extensivo a todos os filiados do Sivamar. Para usar o convênio é muito fácil. O Sindicato fornece um guia e o associado escolhe o profissional de sua preferência.

• Cursos e Palestras

O Sivamar oferece, com valores diferenciados para empresas associadas, cursos, palestras e treinamentos voltados tanto para o empresário como para os trabalhadores no comércio.

• Escritórios Conveniados

Você está precisando de um advogado? O Sivamar mantém convênio com diversos escritórios de advocacia, que oferecem inúmeras vantagens para as empresas associadas, entre elas valores diferenciados. Confira no sindicato os nomes e endereços dos escritórios conveniados.

Pacote de benefícios Sivamar

Confira alguns dos serviços que o sindicato oferece a seus filiados.

SIVAMAR
SINDICATO DO COMÉRCIO VAREJISTA DE MARINGÁ E REGIÃO

Para saber mais sobre os benefícios que o Sivamar oferece aos seus associados, ligue para **44 3026 4444.**

YNBRAS
PATENTES & MARCAS
ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL
BRASIL & EXTERIOR
YNGÁ DO BRASIL PATENTES E MARCAS LTDA.
Fones: 3226-6590/3226-6990

Proteja o seu maior patrimônio...
A sua marca.
Só é dono quem registra.
ynbras@yahoo.com.br